

# Condiciones de Uso

## **FacturaChile**

El uso de los **Servicios** de FacturaChile, del Portal y de cualquier información, texto, imagen, video u otro material comunicado en el Portal se rigen por las Condiciones que se estipulan a continuación.

### **1.- Definición y Naturaleza de los servicios**

FacturaChile es un servicio de **E-CERTCHILE**, empresa domiciliada en Monjitas 392, Piso 17, comuna y ciudad de Santiago.

El usuario declara que conoce que el sitio web *facturachile.cl* se enmarca en la categoría de servicios tecnológicos, que se prestan “tal cual” son ofrecidos en el momento que el usuario los requiera, sin que existan personalizaciones por las necesidades específicas de un usuario en particular en un momento determinado. De este modo, no se encuentra dentro del alcance del servicio la aplicación de filtros o lógicas de negocio especiales por empresa en la recepción de documentos.

FacturaChile proporciona un certificado de firma electrónica para fines tributarios en las condiciones comerciales que se señale en cada caso en las condiciones particulares, que se ajusta a lo dispuesto en la ley 19.799 y la normativa tributaria respectiva.

Asimismo, que el modelo de factura electrónica definido por el Servicio de Impuestos Internos se encuentra definido y soportado por los servicios de correo electrónico (calificados poco confiables o inestables) por lo que el usuario debe ejecutar todas las acciones adicionales que encuentre pertinente para comprobar fehacientemente la aprobación de los documentos tributarios electrónicos por parte de sus receptores y/o clientes.

Los datos personales se tratan de acuerdo a las normas de la ley 19.628 y los principios que rigen la materia, según se detalla en estas condiciones.

### **2.- Aceptación de las Condiciones**

El usuario únicamente podrá hacer uso de los Servicios del Portal si acepta regirse por estas condiciones, así como por la legislación vigente en Chile. Estas condiciones constituyen un contrato vinculante entre el usuario y E-CERTCHILE.

Para aceptar las condiciones, el usuario debe hacer clic donde el Portal le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario. Sin embargo, FacturaChile asumirá que usted acepta las condiciones por el sólo hecho de que utilice los Servicios y navegue en el Portal.

Usted declara estar autorizado para representar a las personas que señala como titulares de las obligaciones tributarias que generarán mediante el uso de los Servicios del Portal.

En todo caso, no podrá utilizar los Servicios ni aceptar las Condiciones:

- a) Si no tiene la edad legal para contraer un acuerdo vinculante con el Portal,
- b) Si ha sido privado de la libre administración de sus bienes por resolución judicial; o
- c) Si se le ha privado de la posibilidad de hacer uso del Sitio web *facturachile.cl* en virtud de la legislación nacional o de cualquier otro país desde el cual utiliza los Servicios.

Le recomendamos que lea detenidamente estas condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

### 3.- Los servicios del Portal

Los servicios del sitio web *facturachile.cl* permiten:

Antes de iniciar el uso de los servicios del sitio web *facturachile.cl*:

1. Acreditación, ante el Servicio de Impuestos Internos, del usuario registrado como facturador electrónico.
2. Otorgamiento gratuito de un certificado de firma electrónica para fines tributarios.

Iniciado el uso de los Servicios del sitio web *facturachile.cl*:

1. Custodia de los documentos tributarios electrónicos generados durante la vigencia del contrato, hasta 60 días desde la terminación del mismo.
2. Emitir factura electrónica.
3. Emitir factura no afecta o exenta electrónica.
4. Emitir guía de despacho electrónica.
5. Emitir nota de crédito electrónica.
6. Emitir nota de débito electrónica.
7. Emitir factura de exportación electrónica.
8. Emitir nota de crédito de exportación electrónica.
9. Emitir nota de débito de exportación electrónica.
10. Emitir liquidación de factura electrónica.
11. Emitir boleta electrónica.
12. Emitir libro de consumo folios diarios (Boleta electrónica).
13. Emitir libro de boletas electrónicas.
14. Emitir recibo electrónico de mercaderías.
15. Emitir cesión electrónica de documentos.
16. Preparar, emitir y rectificar libro de compras electrónico.
17. Preparar, emitir y rectificar libro de ventas electrónico.
18. Emitir libro guía de despacho.
19. Ver sus documentos emitidos.
20. Ver sus documentos recibidos.
21. Ver sus folios disponibles.
22. Formulario de envío de documentos emitidos a clientes.
23. Formulario de envío de respuestas comerciales a proveedores.
24. Registrar folios autorizados por el SII.
25. Registrar clientes.
26. Registrar artículos.
27. Registrar proveedores.
28. Obtener informe mensual de emisiones.

Todos los documentos tributarios electrónicos, así como, las representaciones graficas de los mismos realizaran de acuerdo a la normativa del Servicio de Impuestos Internos y a las limitantes técnicas que puedan existir.

Los Servicios del Portal pueden ser contratados y/o renovados para períodos de 1, 2, 3 ó 4 años. El detalle de los servicios y las condiciones comerciales de cada una de las modalidades de contratación se encuentran disponibles en el portal. El usuario debe contar con los requisitos mínimos para el uso del Portal (computador, conexión a Internet banda ancha, navegador de Internet compatible).

El usuario consciente en que los documentos emitidos y recibidos a través del uso del Portal, sean almacenados en infraestructura de E-CERTCHILE mientras se encuentre vigente la contratación de los Servicios.

Los documentos se mantendrán disponibles para consulta en línea en el año tributario en que sean emitidos. Los documentos tributarios electrónicos correspondientes a años tributarios anteriores, deberán ser solicitados a través del correo electrónico [ventas@facturachile.cl](mailto:ventas@facturachile.cl) y serán

proporcionados al usuario registrado a través del protocolo de entrega de documentos disponible al efecto.

El usuario mandata por este acto a E-CERTCHILE para custodiar su certificado de firma electrónica para fines tributarios mientras esté vigente este contrato. E-CERTCHILE acepta el mandato conferido y se compromete a mantener a disposición del usuario el certificado correspondiente, para su uso por el usuario, con las medidas de seguridad que permitan garantizar que sólo él puede acceder al uso del mismo.

Tratándose de usuarios registrados que provengan desde otra plataforma de facturación electrónica, deberán especialmente informar el consumo de folios realizados con el proveedor anterior.

#### **4.- Registro**

Para adquirir la condición de usuario registrado del Portal lo primero que debe hacer es tener una cuenta de usuario activa, la que le otorgará una licencia de uso de la aplicación de facturación electrónica y un usuario facturador.

El usuario debe acceder a [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl), para seleccionar el plan de su conveniencia.

Una vez seleccionado el plan deberá crear una cuenta de usuario para lo cual deberá llenar un formulario y entregar la siguiente información suya: Nombre, Apellidos, RUT, dirección de correo electrónico, número telefónico de contacto (fijo y móvil). Adicionalmente, deberá proporcionar la información de la empresa facturadora e indicar si ya es un facturador electrónico debidamente autorizado por el Servicio de Impuestos Internos.

En caso que ya sea facturador electrónico seguirá el proceso de contratación de los Servicios del sitio web facturachile.cl, en caso contrario, quedará inmediatamente formalizado el mandato a E-CERTCHILE para que en su nombre y representación realice ante el Servicio de Impuestos Internos los trámites necesarios para lograr la certificación de facturador electrónico del usuario. En todo caso, E-CERTCHILE no será responsable por el tiempo ni la respuesta del Servicio de Impuestos Internos, cuando esta se funde en la falta de requisitos de la empresa para constituirse como facturador electrónico.

En todo caso, el usuario podrá optar por no otorgar el mandato a E-CERTCHILE para tramitar la autorización del Servicio de Impuestos Internos, situación en la cual será de su absoluta responsabilidad obtener las certificaciones correspondientes ante el Servicio de Impuestos Internos.

En caso que el usuario no cumpla con los requisitos exigidos por el Servicio de Impuestos Internos para ser facturador electrónico o el referido servicio deniegue la certificación, no podrá ser usuario registrado del Portal, no pudiendo, en consecuencia, acceder a los Servicios disponibles.

Una vez creada la cuenta de usuario, deberá proceder al pago del plan contratado a través de alguno de los medios de pago habilitados en el Portal o los informados por el ejecutivo comercial.

La información proporcionada también será utilizada para la emisión de un certificado de firma electrónica para fines tributarios, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 19.799 sobre documento electrónico, firma electrónica y los servicios de certificación de dichas firmas y normativa tributaria sobre Documentos Tributarios Electrónicos.

#### **5.- Provisión de los Servicios por parte de sitio web facturachile.cl**

Los servicios del Portal son operados por E-CERTCHILE y sus proveedores de servicios de hosting, conectividad y otros.

Los Servicios que del Portal están siempre evolucionando y la forma y la naturaleza de éstos podrán cambiar eventualmente sin previo aviso, sin perjuicio de que se informe dicha situación a los usuarios.

Los servicios pueden incluir anuncios, los cuales pueden estar referidos al contenido o información de los servicios, preguntas hechas a través de dichos servicios u otra información. El tipo y extensión de la publicidad del Portal en los Servicios están sujetos a cambio. El usuario acepta que el Portal y terceras partes emplacen publicidad en los servicios.

En caso que el titular de la información detecte alguna omisión o error en la misma, deberá informar inmediatamente y sin más trámite, a través de un mail dirigido al correo electrónico [contacto@facturachile.cl](mailto:contacto@facturachile.cl) haciendo valer su derecho de rectificación, cancelación u oposición, según corresponda. Para ello, deberá proporcionar toda la evidencia que permita actualizar la información contenida en el sistema.

Si tiene alguna duda sobre estas Condiciones, por favor póngase en contacto, a través de un mail dirigido [contacto@facturachile.cl](mailto:contacto@facturachile.cl)

## 6.- Uso de los Servicios

El usuario es responsable del uso de los Servicios del Portal y de cualquier información que obtenga del mismo, así como de cualquier consecuencia derivada, directa o indirectamente, del mismo. Es deber del usuario conocer y manejar el modelo de factura electrónica definido por el Servicio de Impuestos Internos y los diferentes tipos de impuestos que afectan a su giro empresarial para la emisión de los Documentos Tributarios Electrónicos.

Asimismo, los usuarios registrados integrados deben tener en consideración que:

- a) La administración de folios y la correcta construcción de los XML que se centralizaran a través del agente de integración.
- b) En caso de indisponibilidad, falla u incidente producido en el servidor que hospeda el agente de integración es responsabilidad del cliente informar oportunamente a soporte FacturaChile para asesoría u apoyo en la reconfiguración del programa agente, en casos que la falla provoque pérdida de información no es responsabilidad de E-CERTCHILE debido a que el ambiente se encuentra bajo control de un tercero.
- c) No es responsabilidad de E-CERTCHILE, la correcta visualización de los documentos de recepción debido a que los orígenes de datos provienen de fuentes externas al Portal.

El usuario se compromete a no realizar accesos no autorizados, ni reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios de FacturaChile para ningún fin.

Por el presente contrato, usted acepta que es el único responsable, y que E-CERTCHILE renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero, por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, así como de sus consecuencias, incluida cualquier pérdida o daño que pueda ocasionarse a sí mismo o a terceros, por el uso de los servicios del Portal, por hechos no imputables a E-CERTCHILE.

## 7.- Obligaciones especiales de los usuarios de FacturaChile

Sin perjuicio de las demás obligaciones que impone este contrato, son obligaciones especiales del usuario registrado:

- a. Administrar y gestionar el archivo CAF "folios" desde el portal del SII y posterior carga en plataforma.
- b. En la emisión de documentos electrónicos, ingresar y verificar la correcta información del receptor Ejemplo: RUT del receptor, Razón Social, Giro, Dirección, Fecha de Emisión, Nombre contacto, Email de recepción de documentos electrónicos de cliente y otros.
- c. El ingreso, validación y emisión de sus documentos tributarios como: facturas electrónicas, notas de crédito electrónicas, notas de débito electrónica, libros de compra, libros de venta,

factura de exportación, nota de crédito exportación, nota de debido exportación, Cesión de facturas. De acuerdo a la actividad económica de cada empresa.

- d. La administración y configuración de permisos de usuarios dentro del sitio de SII, que proporcionen a los distintos usuarios de la plataforma de factura electrónica ejecutar acciones de timbrado de documentos electrónicos.
- e. Realizar el proceso de construcción y envío de los libros de compra y venta de acuerdo a los periodos establecidos por el SII, así también verificar y complementar con los documentos e impuestos necesarios a su actividad económica.
- f. Realizar la revisión de cuadratura en los resúmenes de los formularios de creación y rectificación de libros de compra y venta, cantidad de documentos según su tipo, impuestos, retenciones y totales generales.
- g. Ante algún error en la información enviada al SII, ejecutar procesos de rectificación y corrección en libros electrónicos de compra / libros de venta proporcionando los códigos de rectificación para su ingreso en plataforma de factura electrónica, etc.
- h. El correcto ingreso de todos los valores en los formularios dispuestos para la emisión de documentos así también asegurarse de la verificación de Montos en los Totales, Impuestos y Retenciones, descuentos y recargos, Referencias, previos a la emisión del DTE etc.
- i. Contar con los medios alternativos para su continuidad operativa en la emisión de documentos tributarios esto ante alguna incidencia de disponibilidad o falla del servicio de internet. Por lo anterior se recomienda que cuente con algún medio alternativo de conexión a Internet y suministro alternativo de energía.

**Tratándose de usuarios registrados integrados además tiene las siguientes obligaciones:**

- a. Entregar las herramientas de acceso remoto para atención de requerimientos.
- b. Incluir dentro de la estructura del XML del Documento Electrónico Tributario el correo de receptor, para el envío automático de los DTEs.
- c. Proporcionar el hardware y software necesario para la instalación del agente de integración y su correcta administración, según requerimientos mínimos establecidos en la documentación técnica proporcionada por E-CERTCHILE.
- d. Proveer la cuenta de correo SMTP, que permita solventar la emisión y recepción de documentos tributarios desde FacturaChile, de no disponer de una cuenta, operara con cuenta genérica dispuesta por FacturaChile.
- e. Disponer de medios de respaldo de información y respaldo de energía, con el fin de resguardar la integridad de la información.

## **8.- Pago de los Servicios**

El usuario se compromete a pagar a E-CERTCHILE la tarifa informada, en el tiempo y montos previstos en las condiciones particulares de los servicios a que se refieren estos Términos y Condiciones.

Con la finalidad de permitir el uso de los Servicios pagados del Portal se ponen disposición de los usuarios, diversos medios de pago electrónicos y portales de pago que, permitirán pagar la tarifa del servicio que se esté contratando. Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a FacturaChile, a E-CERTCHILE o a la Cámara de Comercio de Santiago, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, serán de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de FacturaChile, E-CERTCHILE o a la Cámara de Comercio de Santiago.

## 9.- Terminación

La calidad de usuario del Portal se mantendrá vigente hasta que el FacturaChile o usted decidan ponerle término, según las reglas siguientes:

### a.- Término unilateral del usuario.

Para terminar este contrato, el usuario registrado deberá notificárselo a FacturaChile mediante un correo electrónico dirigido al correo electrónico *contacto@facturachile.cl* en cualquier momento a través de la opción “Contáctenos” del Portal.

E-CERTCHILE responderá su correo con un acceso directo a un formulario a través del cual Ud. podrá poner término al contrato.

Tratándose de un usuario registrado, la resolución producirá sus efectos transcurridos 30 días contados desde la fecha en que la comunicación fue recepcionada conforme por el Portal.

### b.- Término unilateral de *sitio web facturachile.cl*.

FacturaChile podrá terminar el contrato unilateralmente y sin previo aviso, si:

- a) El usuario ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o actúa de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir tales disposiciones o que no puede cumplirlas.
- b) Por no pago del servicio.
- c) El actuar u omisión del usuario provoca riesgo o deja expuesto legalmente al Portal;
- d) Por cumplimiento de la ley, resolución judicial o administrativa;
- e) La provisión de los Servicios ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de FacturaChile.

Terminado el contrato con FacturaChile, por cualquier causa, los documentos ya almacenados serán puestos a disposición del usuario registrado por un período de 60 días, luego de los cuales serán eliminados de la custodia de E-CERTCHILE. En caso que el usuario registrado desee que E-CERTCHILE le haga entrega de los documentos ya almacenados en una forma diferente, deberá estar a lo señalado en el protocolo de entrega de documentos disponible al efecto.

## 10.- Privacidad y tratamiento de datos personales

La privacidad de sus usuarios es muy importante para el *sitio web facturachile.cl*, para obtener información acerca de la Política de Privacidad del *sitio web facturachile.cl*, consúltela en el menú Políticas de Privacidad en [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl). Esta Política explica como el *sitio web facturachile.cl* trata su información y como protege su privacidad cuando utiliza los Servicios. El usuario debe entender que a través del uso de los Servicios da su consentimiento para que el *sitio web facturachile.cl* trate los datos.

Cada usuario registrado tendrá un ambiente exclusivo, personal y privado de sus datos y documentos electrónicos.

E-certchile no realizará ningún tipo de gestión, monitoreo, traspaso, modificación, publicación, no autorizada por el cliente respecto de los documentos de éste.

Conforme a lo anterior, y sin perjuicio de lo señalado en las políticas de privacidad, *FacturaChile* declara que realiza en tratamiento de datos de acuerdo a lo previsto en la ley 19.628 sobre protección de las personas por el tratamiento de sus datos personales, los principios internacionalmente reconocidos como idóneos para velar por el respeto de los derechos de las personas y, en especial, por los principios de legitimidad, acceso y oposición, encontrándose implementados en los siguientes términos:

- **Principio de Legitimidad:** El Portal trata los datos personales entregados informada, expresa e irrevocablemente por su titular para que se le cree una cuenta de usuario que le permita acceder a los Servicios de FacturaChile a través de [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl).
- **Principio de acceso y oposición:** El Portal posibilita que los titulares de datos pueden ejercer directamente sus derechos de acceso y oposición dirigiendo una presentación o reclamo por escrito al Encargado del Tratamiento de Datos designado por E-CERTCHILE, a través del formulario de contacto, disponible en [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl).
- **Principio de Información:** El Portal sólo trata datos personales asociados a las cuentas de los usuarios y al uso de los Servicios provistos por el mismo, rigiéndose para todas las operaciones por las presentes Condiciones de Uso y su Política de Privacidad.

El Portal no recolecta datos personales de las personas a las cuales el usuario registrado le haya emitido un documento tributario, sin perjuicio de lo cual custodia los archivos XML de los respectivos documentos en los términos especificados en estas Condiciones de Uso del Portal.

- **Calidad de los Datos:** El Portal está comprometido con la calidad de la información tratada por él y, en tal sentido, permite que el titular de los datos actualice de manera sencilla, expedita y gratuita toda la información asociada a su cuenta de usuario.
- **Principio de Finalidad:** El Portal trata datos personales sólo con la finalidad de entregar una cuenta a los usuarios del mismo a los efectos de que puedan utilizar los Servicios de FacturaChile. Asimismo, para almacenar la información relativa a las transacciones realizadas en el Portal a través de la cuenta. Todo el tratamiento de datos se realiza de conformidad con estas Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad del *sitio web facturachile.cl*.
- **Principio de Proporcionalidad:** El Portal trata datos adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los Servicios que provee.
- **Principio de Transparencia:** El objetivo de la información tratada por *FacturaChile* es otorgar a los titulares de datos una cuenta de usuario que permita acceder a los Servicios del Portal. Asimismo, para poder asegurar que los cobros efectuados guarden relación con los servicios consumidos por el respectivo usuario.
- **Principio de No Discriminación:** El Portal trata la misma información para todos sus usuarios, siendo común a todos los requisitos y obligaciones.
- **Principio de Limitación:** El Portal ni E-CERTCHILE tratará dato alguno recolectado a través del mismo con una finalidad diferente a las declaradas en estas Condiciones de Uso y su Política de Privacidad.
- **Principio de Seguridad:** El Portal se encuentra comprometido con la seguridad de la información, para lo cual ha desarrollado una plataforma operacional y computacional con los más altos estándares de seguridad para proveer sus Servicios. Complementariamente, todos los desarrollos quedan inmersos en las Políticas de Seguridad de la Información de E-CERTCHILE, las que podrá solicitar al Encargado de Datos, las que actúan como marco regulatorio interno con el fin de proporcionar seguridad a los activos de información, para reducir aquellos riesgos que puedan comprometer la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los sistemas.

## 11.- Propiedad intelectual

Por el presente acuerdo, usted acepta y reconoce que E-CERTCHILE es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados al Portal, incluidos todos los derechos sobre la propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, reconoce que los Servicios pueden contener

información considerada confidencial por E-CERTCHILE y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo por escrito de la misma.

Usted acepta no eliminar, ocultar ni alterar los avisos de derechos sobre la propiedad, entre ellos, avisos de derechos de autor y de marcas registradas, tanto los incluidos en los Servicios como los que se facilitan como parte de estos.

Salvo que E-CERTCHILE le haya concedido la autorización expresamente por escrito, usted se compromete a que, durante el uso de los Servicios, no utilizará ninguna marca comercial, marca de servicio, nombre comercial o logotipo de ninguna empresa u organización en modo alguno que ocasionara confusión sobre el propietario o usuario autorizado de dichas marcas, nombres o logotipos.

## 12.- Seguridad

Usted es responsable de proteger su cuenta. Le recomendamos que use contraseñas que utilicen la combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos en su cuenta. El Portal no puede y no será responsable de cualquier pérdida o daño derivados del incumplimiento de los requisitos anteriores.

Hacemos todo lo posible para que el Portal sea un sitio seguro, pero ello no es posible en un cien por ciento, no obstante adoptemos todas las medidas técnicas razonables para conseguirlo. Necesitamos su ayuda para lograr un mejor nivel, para lo cual acepta notificar de inmediato al FacturaChile cualquier uso no autorizado de su cuenta de que tenga conocimiento o cualquier vulneración a la seguridad que detecte a través del formulario de contacto disponible en [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl)

## 13.- Responsabilidad

La responsabilidad de toda información que el titular entregue al Portal al momento de registrarse es de éste, declarando que conoce que en Chile la usurpación de nombre es un delito que se sanciona penalmente por ejercicio ilegal de nombre y/o por estafa y otros engaños. El Portal realiza controles con la finalidad de velar porque las cuentas sean creadas únicamente por su titular y cualquier anomalía que detecte será puesta en conocimiento del Ministerio Público.

Usted declara y acepta expresamente que el uso del Servicio se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su "disponibilidad".

Ni *facturachile.cl* ni E-CERTCHILE serán responsable ante usted por:

- a) Ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en que usted haya incurrido, sea cual sea su causa y bajo ninguna teoría de responsabilidad. Ello incluye, entre otras, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio o reputación, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.
- b) Los cambios que Portal pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
- c) La eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
- d) La negligencia por no haber preservado su contraseña o la información de su cuenta de forma segura y confidencial.
- e) La exclusión del correo electrónico del usuario registrado en listas negras por parte de algún receptor de documentos tributarios.
- f) La correcta emisión y recepción de documentos tributarios electrónicos por cuentas de correo mal digitadas, erróneas, inexistentes, sin capacidad de almacenamiento, bloqueos anti-spam u otras derivadas de los protocolos de comunicación definidos en el modelo de facturación electrónica por el Servicio de Impuestos Internos.



- g) La correcta emisión y/o retrasos en los cambios de estados de los documentos tributarios electrónicos ante eventuales fallas de webservice del Servicio de Impuestos Internos.
- h) Encolamientos de documentos o no respuesta de aceptación, ante eventuales fallas de webservice del Servicio de Impuestos Internos.

#### **14.- Caso Fortuito y Fuerza Mayor**

Ni E-CERTCHILE ni FacturaChile serán responsables del incumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Contrato por causas de caso fortuito o fuerza mayor, según lo establecido por el artículo 45 del Código Civil. Asimismo, no serán responsables del incumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Contrato por huelgas que le afecten.

#### **15.- Idioma de las Condiciones**

El idioma que regirá su relación con el Portal será el castellano y cualquier traducción o comunicación en un idioma distinto, será considerada únicamente informativa. En caso de existir alguna controversia en relación a la interpretación de las mismas prevalecerá la versión en castellano.

#### **16.- Modificación de las Condiciones**

Estas Condiciones podrán ser modificadas por el Portal cuando lo considere oportuno. La versión más actualizada estará siempre disponible en la página principal de [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl). En caso que Ud. sea un usuario registrado y consideremos esencial la modificación, se lo notificaremos al correo electrónico asociado a su cuenta.

#### **17.- Cambios de propiedad**

El usuario declara y acepta que la propiedad o control de FacturaChile podría cambiar en cualquier momento por cualquiera de las formas que la legislación permite.

#### **18.- Domicilio y Encargado de Tratamiento de Datos**

FacturaChile ha nombrado al Oficial de Seguridad de E-CERTCHILE, como encargado de tratamiento de datos personales con la finalidad que los titulares de datos puedan acudir ante él para hacer efectivos los derechos que les reconoce la Ley 19.628, sobre protección de la vida privada, y, en especial, los derechos de información, acceso, modificación, bloqueo y eliminación.

Los datos de contacto del Oficial de Seguridad y de la empresa a estos efectos son los siguientes:

Correo Electrónico:

[oficialdeseguridad@e-certchile.cl](mailto:oficialdeseguridad@e-certchile.cl) [calidaddeservicio@e-certchile.cl](mailto:calidaddeservicio@e-certchile.cl)

Dirección Postal: Monjitas N° 392 - Piso 17, Santiago de Chile

Teléfono de Asistencia: (+56 2) 2360 7100.

#### **19.- Solución de controversias**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

## 20.- Definiciones

1. Portal: [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl)
2. Usuario: Cualquier persona que accede al sitio web [www.facturachile.cl](http://www.facturachile.cl)
3. Usuario registrado: Aquellos usuarios que han creado una cuenta y que pueden hacer uso de la totalidad de los servicios del *sitio web facturachile.cl*
4. Usuario registrado integrado: Aquellos usuarios que han creado una cuenta y que pueden hacer uso limitado de los servicios del *sitio web facturachile.cl*